

介護ステーション萱島

指定地域密着型通所介護（指定介護予防・日常生活支援総合事業）運営規程

（事業の目的）

第1条 有限会社アフターメディカルが設置する介護ステーション萱島（以下「事業所」という。）において実施する指定地域密着型通所介護事業（指定介護予防・日常生活支援総合事業）（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の生活相談員及び介護職員、機能訓練指導員（以下「従事者」という。）が、要介護状態（介護予防にあたっては要支援状態）の利用者に対し、適切な事業を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第2条 指定地域密着型通所介護の提供にあたっては、要介護状態の利用者に可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらに利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。

指定介護予防・日常生活支援総合事業の提供にあたっては、要支援状態の利用者に可能な限りその居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、心身機能の維持並びにその家族の身体的、精神的負担の軽減を図るために必要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護その他必要な援助を行う。

- 2 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止または要介護状態となることの予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うものとする。
- 3 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 4 事業の実施に当たっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者、地域住民との連携に努めるものとする。
- 5 事業の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、居宅介護支援事業者へ情報の提供を行う。
- 6 前5項のほか、指定地域密着型通所介護においては、「寝屋川市指定地域密着型サービス事業者の指定並びに指定地域密着型サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例」（平成25年寝屋川市条令第9号）に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

指定介護予防・日常生活支援総合事業においては「寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱」に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

「くすのき広域連合介護予防・日常生活支援事業第1号通所事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める要綱」に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

（事業の運営）

第3条 事業の提供に当たっては、事業所の従業者によってのみ行うものとし、第三者への委託は行わないものとする。

(事業所の名称等)

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名 称 介護ステーション萱島
- (2) 所在地 大阪府寝屋川市下神田町28番2号2階

(従業員の職種、員数及び職務の内容)

第5条 本事業所における従業員の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名(常勤職員)生活相談員と兼務
管理者は、従業員及び業務の実施状況の把握その他業務の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている事業の実施に関し、事業所の従業員に対し遵守すべき事項についての指揮命令を行う。
- (2) 地域密着型通所介護(介護予防・日常生活支援総合事業)従業員
生活相談員 1人(常勤 1人、非常勤 0人)(管理者と兼務)
介護職員 5人(常勤 1人、非常勤 4人)
看護職員 0人(常勤 0人、非常勤 0人)
機能訓練指導員 1人(常勤 0人、非常勤 1人)

事業の従業員は、事業の業務に当たる。生活相談員は、事業所に対する事業の利用の申し込みに係る調整、利用者の生活の向上を図るために適切な相談・援助などを行ない、また他の従事者と協力して事業の作成等を行う。機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練指導、助言を行う。

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

営業日は月曜日から土曜日までとする。ただし、5月3日～5月5日(この祝日に伴う振替休日)、12月30日から1月3日、8月13日から8月15日までを除く。

- (1) 営業時間 午前8時30分から午後17時30分(月曜日～金曜日)
午前8時30分から午後13時00分(土曜日)
- (2) サービス提供時間 1単位目 午前9時から午後12時5分までとする。(月曜日～土曜日)
2単位目 午後13時30分から午後16時35分までとする。(月曜日～木曜日)
3単位目 午後13時30分から午後16時35分までとする。(金曜午後)

(事業の利用定員)

第7条 事業所の利用定員は、1日30名とする。(通所型サービス基準緩和は1日10～12名)

- 1単位目 地域密着型通所介護・通所型サービス現行相当10名・通所型サービス基準緩和5名
- 2単位目 地域密着型通所介護・通所型サービス現行相当10名・通所型サービス基準緩和5名
- 3単位目 地域密着型通所介護・通所型サービス現行相当 8名・通所型サービス基準緩和7名

(事業の内容)

第8条 事業の内容は、次に掲げるもののうち必要と認められるサービスを行うものとする。

- ① 生活指導（相談・援助等）
- ② 健康チェック
- ③ 機能訓練・運動器の機能向上訓練（体操・マシン運動・脳トレ・体力測定等）
- ④ 送迎サービス
- ⑤ おやつサービス

(利用料等)

第9条 指定地域密着型通所介護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告示上の額とし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

なお、法定代理受領サービス以外の利用料については、「指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年厚生労働省告示第126号）によるものとする。

- 2 指定介護予防・日常生活支援総合事業を提供した場合の利用料の額は、「寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱」「くすのき広域連合介護予防・日常生活支援総合事業第1号事業支給費の額等で定める要綱」によるものとし、そのサービスが法定代理受領サービスであるときは、各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。
- 3 次条に定める通常の事業の実施地域を越えて送迎を行った場合は、片道500円を徴収する。
- 4 おやつの提供に要する費用については、1日110円を徴収する。（水分代含む）
- 5 その他、事業において提供される便宜のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用については実費を徴収する。
- 6 前5項の利用料等の支払を受けたときは、利用料とその他の費用（個別の費用ごとに区分）について記載した領収書を交付する。
- 7 事業の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用料並びにその他の費用の内容及び金額に関し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。
- 8 費用を変更する場合には、あらかじめ、前項と同様に利用者又はその家族に対し事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。
- 9 法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

(通常の事業の実施地域)

第10条 通常の指定地域密着型通所介護事業の実施地域は、寝屋川市、門真市、守口市、四条畷市、

の区域とする。

- 2 通常の指定介護予防・日常生活支援総合事業の実施地域は、寝屋川市の区域とする。

(衛生管理等)

第11条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じるとともに、必要に応じ保健所の助言、指導を求めるものとする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第12条 利用者は事業の提供を受ける際には、医師の診断や日常生活上の留意事項、利用当日の健康状態等を従業者に連絡し、心身の状況に応じたサービスの提供を受けるよう留意する。

(緊急時等における対応方法)

第13条 事業の提供を行っているときに利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じるものとする。

- 2 利用者に対する事業の提供により事故が発生した場合は、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
- 3 利用者に対する事業の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

第14条 非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に対処するための計画を作成し、防火管理者または火気・消防等についての責任者を定め、年1回定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

(苦情処理)

第15条 事業の提供に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講じるものとする。

- 2 本事業所は、提供した事業に関し、法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 3 本事業所は、提供した事業に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

(個人情報の保護)

第16条

事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

- 2 事業所が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了承を得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

第17条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため次の措置を講ずるものとする。

- (1)虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
- (2)利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3)その他虐待防止のために必要な措置

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(地域との連携など)

第18条 従業者は、その運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行なう等地域との交流に努める。

- 2 指定地域密着型通所介護の提供に当たっては、利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、本事業所が所在する圏域の地域包括支援センターの職員、地域密着型通所介護について知見を有する者等により構成される協議会（以下この項において「運営推進会議」という。）を設置し、おおむね6ヶ月に1回以上、運営推進会議に対し活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設ける。

- 3 事業は、前項の報告、評価、要望、助言等についての記録を作成するとともに当該記録を公表するものとする。

(その他運営に関する留意事項)

第19条

事業所は、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務の執行体制についても検証、整備する。

- (1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内
- (2) 継続研修 年1回

- 2 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 4 事業所は、事業に関する記録を整備し、サービス提供の日から最低5年間保存するものとする。
- 5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は有限会社アフターメディカルと事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

第 2 0 条

第三者評価の受審については検討していくものとする。

附 則

この規程は、令和 2 年 5 月 1 日から施行する。